



HubSpot

Crafted,
not cobbled

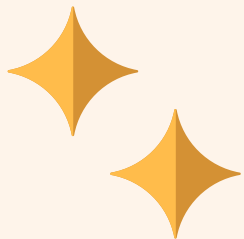
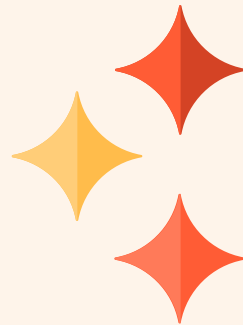
성장을 위해 세상에서 가장
정교하게 만들어진 CRM 솔루션

퍼포마스 주식회사, 2024

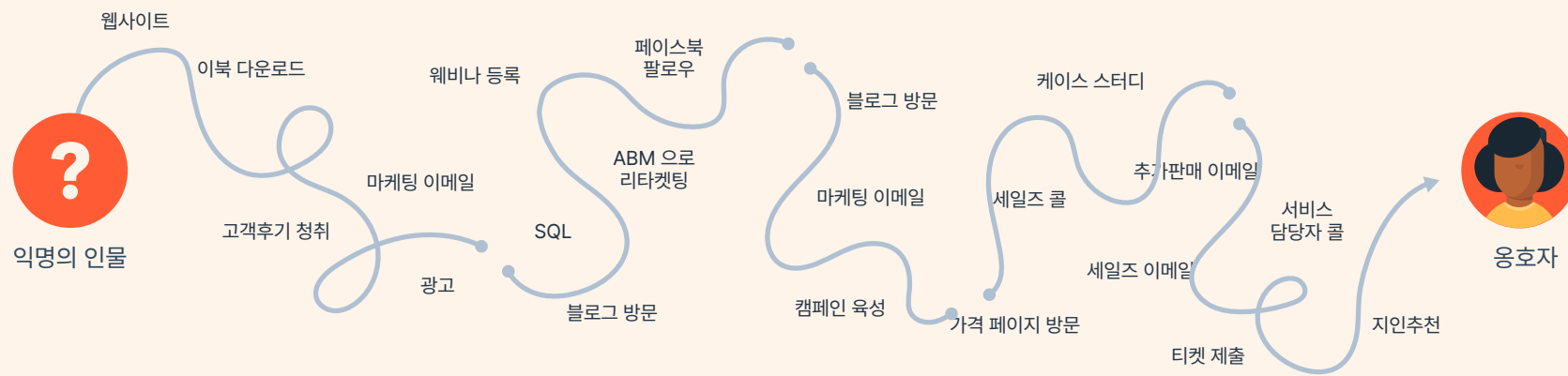
무료체험 신청



오늘날,
대부분의 파괴적 혁신 기업들은
고객경험에서 승리합니다.

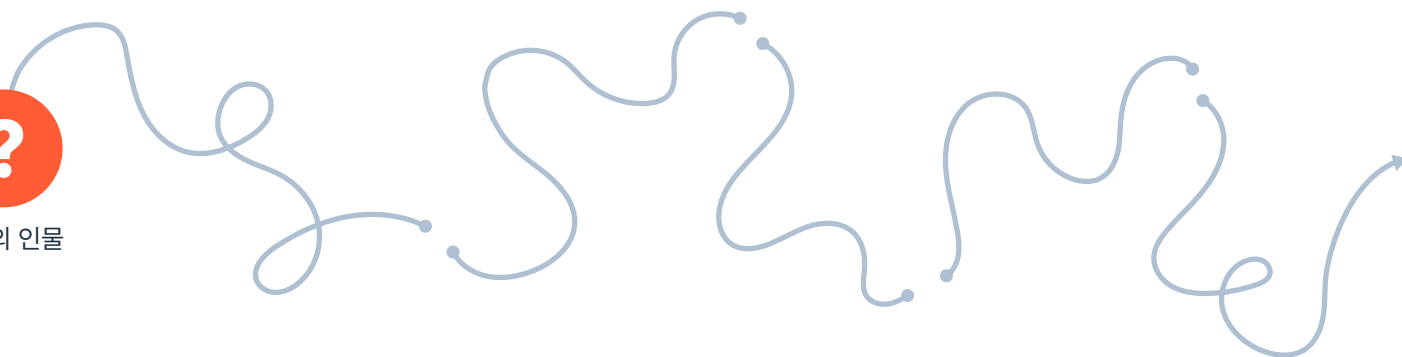








익명의 인물



옹호자

콘텐츠

메세징

자동화

리포팅

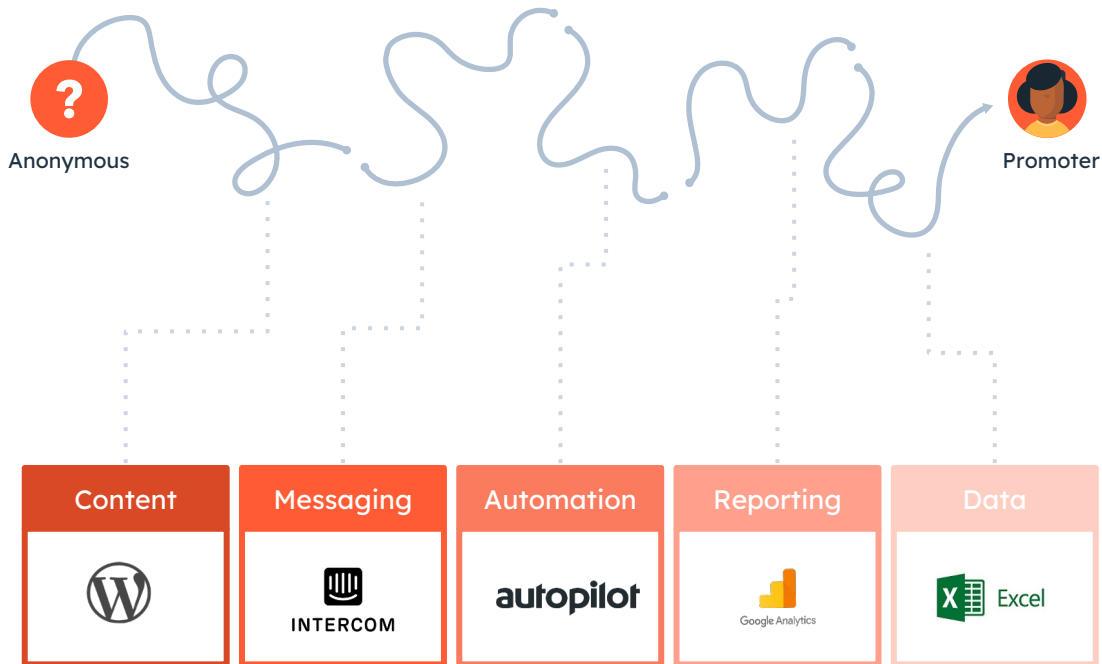
데이터



자체적으로 구축



“필요 약”

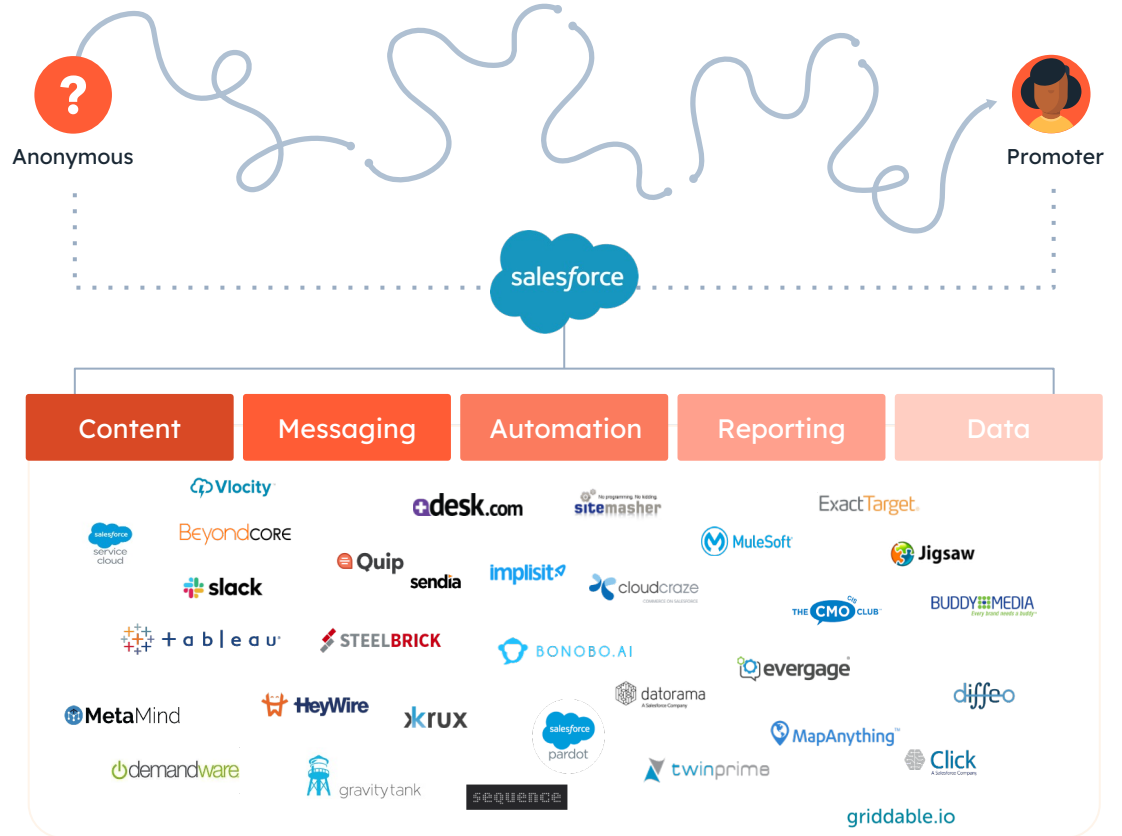




인수를 통한 구축



“대기업/ 책임지지 않는”





The “Cobble Tax”

1. 사일로된 도구

얼라인하기 어려움
(단절 및 분절)

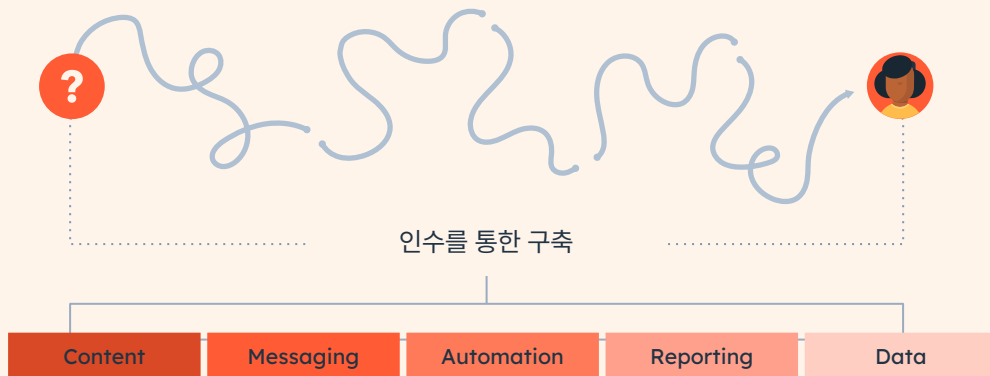
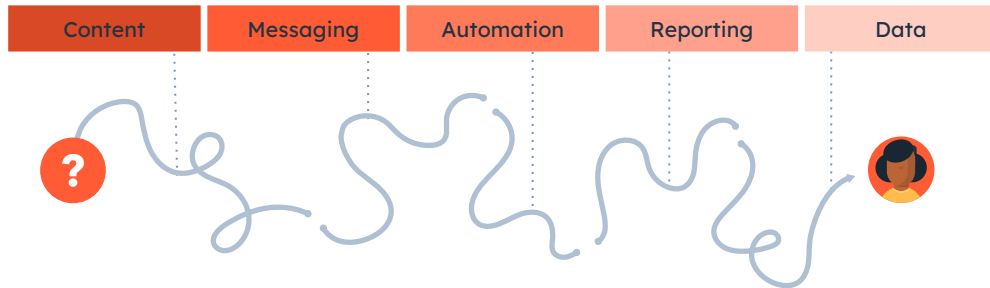
2. 투박한 UX

받아들이기 어려움
(낮은 수용성과 높은 변화관리 난이도)

3. 유연성 없는 스택

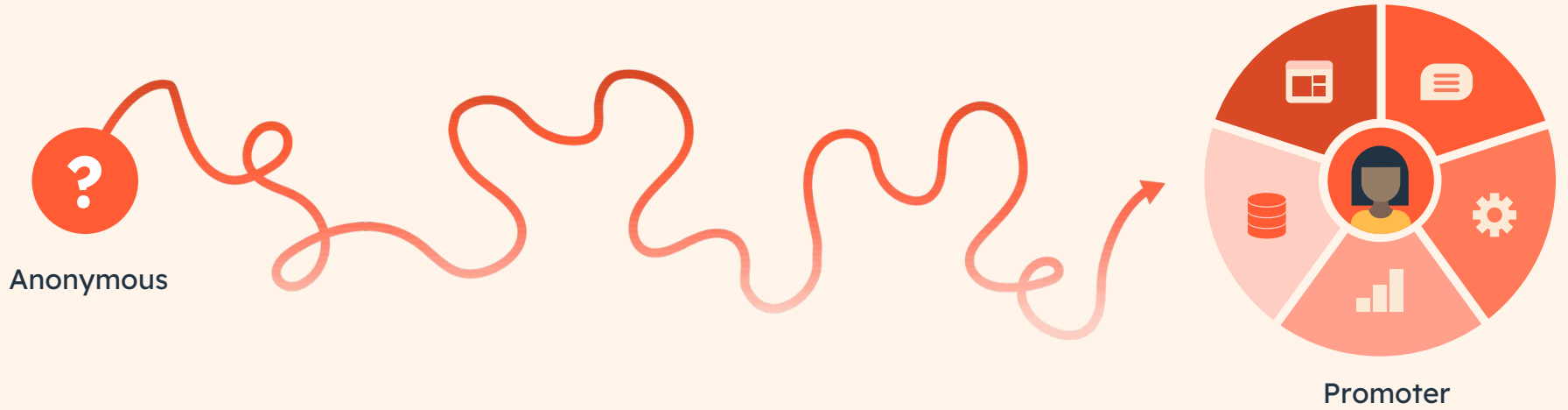
익숙해지기 어려움
(낮은 확장성)

자체적으로 구축





허브스팟은
다르게
만들어졌습니다.





HubSpot

성장을 위해 정교하게 만들어진 솔루션

1. 진실된 데이터를 제공하는 단일 소스 손쉬운 얼라인
(협업 및 통합)
2. 하나의 직관적인 UX 받아들이기 쉬움
(도입 및 활용)
3. 통합된 코드기반 익숙해지기 쉬움
(확산 및 확장)



허브스팟은 CRM
플랫폼입니다.



CRM 플랫폼이란 무엇인가?

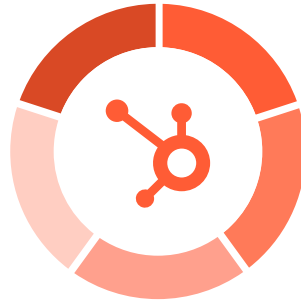
CRM 플랫폼은 진실된 고객 데이터의 싱글 소스를 제공하여 마케팅-세일즈-고객지원팀이 고객과의 관계를 더 깊이 강화하고, 산업내 최고의 고객 경험을 제공할 수 있도록 합니다.



HubSpot



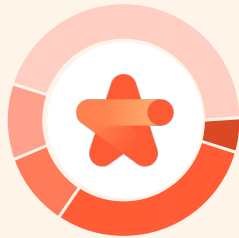
Research & Development



HubSpot



CMS Hub®



Sales Hub™



Service Hub™



Marketing Hub™



Operations Hub™



왜 허브스팟인가?

사용이 쉽다.

88%

만족도

지원이 훌륭하다.

88%

만족도

마케팅 운영

largest

전세계 CRM 중 가장 높은 점유율

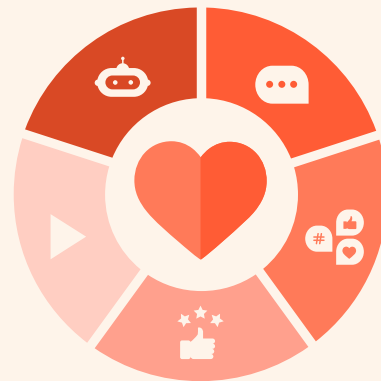


과거



CRM 은
영업도구였습니다.

현재

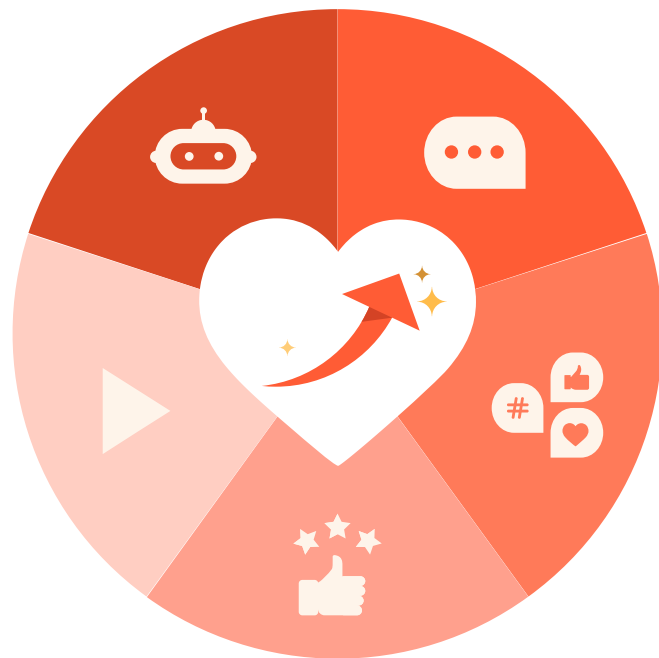


CRM 은
비즈니스 도구입니다. ✨



CRM 은 비즈니스
성장의 심장입니다.

heart





CRM 을 비즈니스의 심장으로 고려하는 기업은 고객과 사업에 더 나은 결과를 만들어 냅니다.



더 만족한 고객



더 나은 고객 유지율



더 빠른 사업성장



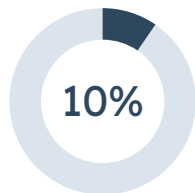
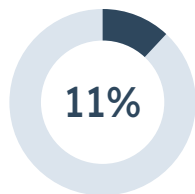
확장에 대한 확신

Source: These insights come from a HubSpot-sponsored survey of 1,841 CRM users at companies with 51-5000 employees in the US, Canada, Germany, UK, Australia, France, and Japan.



CRM 이 비즈니스의 심장이 되었을때, 고객이 얻는 잇점은...

CRM 은 부수적인 하나의 기능



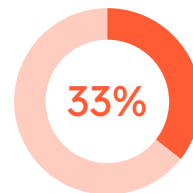
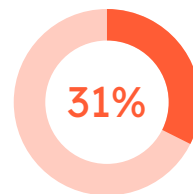
x2.8

고객 만족도 (CSAT)

x3.3

고객 유지율

CRM 은 비즈니스의 심장

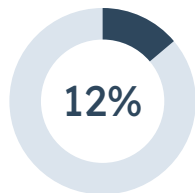


Source: These insights come from a HubSpot-sponsored survey of 1,841 CRM users at companies with 51-5000 employees in the US, Canada, Germany, UK, Australia, France, and Japan.



그리고, 비즈니스의 잇점은...

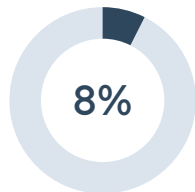
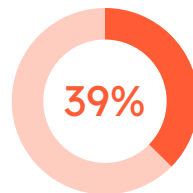
CRM 은 부수적인 하나의 기능



x3.3

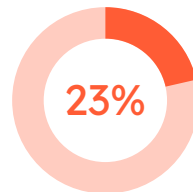
회사의 매출 성장

CRM 은 비즈니스의 심장



x2.9

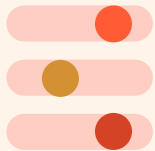
스케일 업 계획달성



Source: These insights come from a HubSpot-sponsored survey of 1,841 CRM users at companies with 51-5000 employees in the US, Canada, Germany, UK, Australia, France, and Japan.



HubSpot CRM 플랫폼은:



더 맞춤형이고,

Customizable

샌드박스를 제공합니다.
(CRM 벤더중 유일)



더 연결되고,

Connected

데이터, 채널, 팀들을 모두
연결합니다.



더 고객중심입니다.

Customer-First

항상 고객 'C'를 우선으로
둡니다.



허브스팟 CRM 플랫폼:





HubSpot
Platform



HubSpot
App Marketplace
& API



에코시스템 연동

HubSpot의 기본 통합은 이제 Data Sync를 통해 구동됩니다.

그 외에도 HubSpot의 App Marketplace는 700개 이상의 통합 기능을 통해 고객 경험을 마찰 없이 유지할 수 있습니다.





HubSpot CRM

더 나은 성장을 돕는 통합 플랫폼



마케팅, 세일즈 서비스 데이터를 통합하세요.

- 고객 관리
- 어카운트 기록
- 폼



맥락을 팀간 공유하세요.

- 고객 활동
- 고객 및 회사 인사이트
- 문서 및 템플릿



고객과의 대화를 조직화하고 추적하세요.

- 리포팅 대시보드
- 라이브 챗
- 딜
- 대화 인박스
- 대화 챗봇
- 티켓팅
- 팀 이메일
- 태스크



Marketing Hub

모든 것을 갖춘 CRM 기반 마케팅 플랫폼

비즈니스가 발견되어지고, 새로운 사람들을 끌어들이고, 이들을 고객으로 육성할 필요가 있습니다. 세일즈팀에서 좋아할 만한 리드를 제공합니다.

목표고객을 끌어당기고



- 블로그
- 비디오
- 소셜 미디어
- 검색엔진최적화
- 광고

더 많은 리드로 전환하고



- 이메일 마케팅
- 마케팅 자동화
- 랜딩페이지
- 라이브 챗
- 대화 챗봇
- AB테스팅
- 폼
- 스마트콘텐츠
- 행동기반 타겟팅

보고하고 맞춤화하세요

- 캠페인 리포팅
- 웹사이트 트래픽 분석
- 매출기여 리포팅
- 커스텀 옵젝트
- 파티셔닝



Marketing Hub™

Marketing Hub 는 CRM 플랫폼의 일부이므로, 마케터는 데이터를 모든 마케팅 활동의 중심에 둘 수 있습니다.

이것이 의미하는 것은...

- 데이터를 사용하여 고객을 완벽하게 세분화하고 타겟팅할 수 있습니다.
- 자동화를 활용하여 잠재리드를 육성하여 전달합니다.
- 웹 개발자의 도움 없이도 일관된 콘텐츠를 만들 수 있습니다.
- 마케팅 노력의 ROI를 보고하고 최적화합니다.
- 이메일, 라이브 채팅 등에서 메시지를 일관되게 유지할 수 있습니다.



Content Hub

통합을 통해 비즈니스 성장
당신의 웹사이트를 당신의 성장 기계로.

기억에 남는 콘텐츠 경험을 손쉽게
만드세요.

- 드래그 앤 드롭 에디터
- 웹사이트 테마
- 멤버십 기반 콘텐츠
- 인터랙티브 웹앱 (결제, 이벤트 등록)
- 로컬 웹사이트 개발
- 다이내믹 콘텐츠



웹사이트를 최적화하고 개인화
하세요.

- 검색엔진최적화 및 권장사항
- 사람별 기여 리포팅 빌더
- 스마트 콘텐츠 및 리포팅
- 챗, 폼, 봇
- 대화 봇
- 반응형 테스트
- 웹 분석



성장하는 디지털 존재를 관리하세요

- 기본 SSL 인증
- 사이트 성능 모니터링
- 브랜드 도메인
- 커스텀 CDC 구성
- 활동 로그
- 24/7 보안 모니터링
- 위협 감지



CMS Hub®

Content Hub 는 허브스팟 CRM 플랫폼의 일부이므로, 웹사이트 및 콘텐츠를 CRM 기반의 웹사이트로 전환할 수 있습니다.

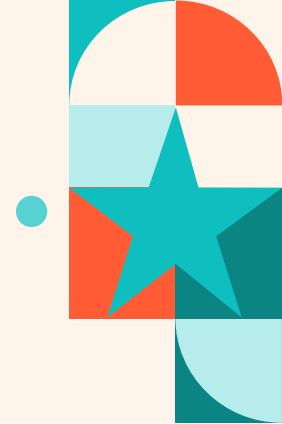
이것이 의미하는 것은...

- 데이터를 사용하여 개인화된 정교한 경험을 구축할 수 있습니다.
- 자동화를 활용하여 웹 사이트를 확장할 수 있습니다.
- 게이트 키퍼를 제거하여 더 나은 콘텐츠를 만듭니다.
- 웹 콘텐츠를 쉽게 보고하고 최적화할 수 있습니다.
- 모든 터치 지점에서 일관된 메시지를 유지합니다.



Sales Hub

고개과 영업활동에 대한 더 깊은 통찰력을 제공하는 시간 절약 도구입니다.
영업대표별 잠재고객을 제공하고, 바쁜 업무를 자동화하여 더 많은 거래를 더
빨리 성사시킬 수 있도록 도와줍니다.



영업 대화 시작



- 세일즈 이메일 추적 및 실시간 알림
- 이메일 자동화
- Gmail & Outlook 연동
- 전화
- 태스크 자동화

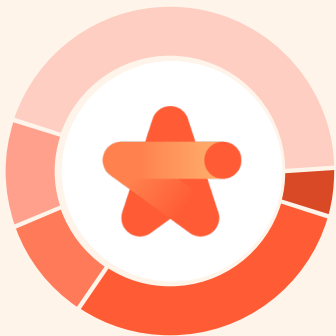
고객관계 심화



- 미팅 스케줄러
- 라이브 챗
- 태스크 및 활동
- 어카운트 기반 마케팅
- 1:1 비디오
- 모바일 CRM 앱

파이프라인 관리

- 세일즈 파이프라인 관리
- 세일즈 플레이북
- 영업대표 생산성 성과
- 견적
- 세일즈 분석 및 리포팅
- 영업 예측



Sales Hub™

Sales Hub는 HubSpot CRM 플랫폼의 일부이기 때문에 팀이 마찰을 없애고 타의 추종을 불허하는 교차 기능 정렬을 달성할 수 있음을 의미합니다.

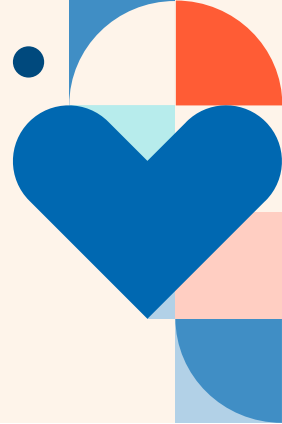
이것이 의미하는 것은...

- 데이터를 사용하여 아웃리치의 우선순위를 정하고 파이프라인 상태를 예측합니다.
- 자동화를 활용하고 전망을 자동 조종 장치에 적용할 수 있습니다.
- 접근 가능한 온브랜드의 판매 지원 콘텐츠를 만듭니다.
- 강력한 예측 및 판매 분석을 통해 담당자의 효율성을 보고합니다.
- 모든 터치 지점에서 메시지를 일관되게 유지합니다.



Service Hub

모든 도구를 제공하는 고객 서비스 소프트웨어
당신은 세계적인 서비스를 효율적으로 제공할 필요가 있습니다,
확장에 따라 고객 관계를 강화하고 고객을 만족시킵니다.



팀과 채널의 통합

- 티켓팅
- 콜
- 팀 관리
- 팀 이메일
- 대화 인박스
- 대화 챗봇



지원 확장하기

- Knowledge Base
- 이메일 시퀀스
- 태스크 자동화
- 티켓 자동화
- 템플릿
- 라이브 챗



능동적인 서비스 강화하기

- 클로징 시간 리포트
- 1:1 비디오
- 티켓 클로징 리포트
- 고객 피드백 서베이
- 서비스 담당 생산성 성과



Service Hub™

서비스 허브는 HubSpot CRM 플랫폼의 일부이기 때문에 팀이 지원을 확장하고 고객을 효율적으로 만족시키며 유지 및 성장을 촉진하는 데 도움이 됩니다.

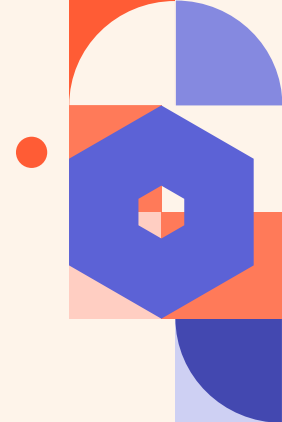
이것이 의미하는 것은...

- 데이터를 사용하여 모든 고객의 전체 이력을 파악합니다.
- 자동화를 활용하여 고객 문제를 신속하고 효율적으로 해결합니다.
- 브랜드에 맞는 Knowledge base 콘텐츠를 만듭니다.
- 고객 통찰력과 서비스 효율성에 대한 보고서 작성
- CRM에서 모든 메시지를 추적하고 바로 처리할 수 있습니다.



Operations Hub

데이터를 연결하고 클렌징하고, 프로세스를 자동화하고
데이터셋을 맞춤화 하여 보고하고 마찰이 전혀 없는 비즈니스와
고객경험을 만듭니다.



앱을 연결하고 데이터를
연동하세요



- ~1000 데이터 연동
- 80+ 실시간 양방향 연동
- 데이터 싱크
- 과거 싱크 데이터 확인

모든 프로세스를 자동화하세요.

- 프로그래머블 자동화
- 데이터 품질 자동화
- Webhooks



리포팅을 위해 데이터를 큐레이션
하세요.

- 데이터 셋트
- 리포트내 계산식 필드
- 커스텀 리포트 빌더



Operations Hub™

Operations Hub 는 CRM 플랫폼의 일부이므로, 모든 데이터를 하나의 Fact data 에 통합함.

이것이 의미하는 것은...

- 단일화된 데이터 소스에 얼라인
- 유연한 자동화를 활용하여 프로세스 최적화
- 더 많은 개인화와 데이터에 기반한 콘텐츠를 생성
- 깨끗하고, 지속적이고, 최신의 데이터로 리포팅
- 고객경험을 강화하기 위해 메세징을 세분화



더 많은 기업들이
허브스팟으로 성장하고
있습니다.





최고기업들의 선택

HubSpot 은 궁극의 보안, 안정성, 성능, 활용성,
그리고 높은 가치를 제공합니다.

이는 성장하는 중견기업 B2B 회사, 대기업
브랜드, 고성장 유니콘 스타트업, 소비자 브랜드
등을 포함합니다.





감사합니다.

퍼포마스(주)

welcome@performars.com



Performars is Asia's only HubSpot platinum partner and official HubSpot for Startup program partner.

상담신청